**«УТВЕРЖДЕН»**

Протоколом общего собрания участников

Палаты юридических консультантов

«Curator Astana»

от 21 декабря 2018 года

№ 01-02/02

**ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

**И КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ**

**ПАЛАТЫ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАНТОВ «CURATOR ASTANA»**

**ПРЕАМБУЛА**

Настоящие Правила профессионального поведения и Кодекс профессиональной этики Палаты юридических консультантов «Curator Astana» (далее – Кодекс) разработаны в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», устанавливает обязательные для каждого юридического консультанта этические стандарты поведения, основываясь на принципах порядочности, законности, независимости, компетентности, добросовестности, конфиденциальности.

**Глава 1. Основы и принципы профессионального поведения**

**юридического консультанта**

**Статья 1.**

1. Оказание юридической помощи основывается на принципах:

1) верховенства закона;

2) независимости юридического консультанта;

3) уважения и защиты прав и свобод клиента;

5) сохранения профессиональной тайны;

6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;

8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;

9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;

10) доступности юридической помощи.

**Статья 2.**

1. В своей профессиональной деятельности Юридический консультант независим и подчиняется только закону.
2. Юридический консультант не вправе заниматься другой деятельностью, которая ставила бы его в юридическую, имущественную или моральную зависимость от третьих лиц, включая доверителя, его представителей, подчинила бы Юридического консультанта указаниям или обычаям, идущим вразрез с законом, нормами настоящего Кодекса или которые могут иным образом препятствовать свободному и независимому выполнению Юридическим консультантом его профессиональных обязанностей.

**Статья 3.**

1. Юридический консультант должен предоставлять юридическую помощь и осуществлять возложенное на него поручение компетентно и добросовестно, вникая во все тонкости дела, учитывая все его детали и тщательно готовясь к своевременному и качественному исполнению принятого на себя поручения.
2. Юридический консультант обязан, постоянно владеть информацией об изменениях в действующем законодательстве, работать над совершенствованием своих знаний, поддерживать высокий уровень профессиональной квалификации.

**Статья 4.**

1. Конфиденциальность взаимоотношений Юридического консультанта и доверителя, гарантирующая соблюдение Юридическим консультантом профессиональной тайны осуществляется, прежде всего, в интересах правосудия, конкретного лица, обратившегося к Юридическому консультанту за юридической помощью, и всего гражданского общества.
2. Действие принципа конфиденциальности не ограничено во времени.
3. Юридический консультант не может быть освобожден от обязанности хранить профессиональную тайну никем, кроме доверителя.

**Статья 5.**

1. Юридический консультант не вправе давать свидетельские показания об обстоятельствах, которые стали ему известны в связи с исполнением профессиональных обязанностей.
2. Юридический консультант не может уступить право денежного требования к доверителю по заключенному между ними договору без согласия на то доверителя.
3. Юридический консультант не вправе использовать в личных целях информацию, полученную от доверителя.

**Статья 6.**

1. Юридический консультант должен в своей профессиональной деятельности быть честным и порядочным; не прибегать к обману, угрозам, шантажу, подкупу, использованию тяжелых материальных или личных обстоятельств других лиц, или других противозаконных средств для достижения своих профессиональных или личных целей.
2. Юридический консультант не должен скрывать от доверителя действительное положение дел, а тем более, вводить в заблуждение относительно существа и последствий дела.

**Статья 7.**

1. Юридический консультант должен избегать действий, направленных к подрыву доверия.
2. Унижающим профессиональное достоинство считается такое поведение Юридического консультанта, которое порочит его высокое звание и подрывает доверие граждан и общества как к юридическому консультанту, так и к Палате.

**Глава 2. Этика отношений юридического консультанта с доверителем**

**Статья 8.**

1. В целях настоящего Кодекса под доверителем понимается:
2. лицо, заключившее с Юридическим консультантом договор об оказании юридической помощи;
3. лицо, заключившее с Юридическим консультантом договор об оказании безвозмездной юридической помощи.
4. В рамках соблюдения принципа законности Юридический консультант обязан в своей профессиональной деятельности исходить из преимущества интересов доверителя перед своими собственными интересами, а также интересами других лиц.
5. Юридический консультант не может участвовать в деле, если обязательство оказания юридической помощи не оформлено в соответствии с требованиями законодательства об адвокатской деятельности и юридической помощи.
6. Юридический консультант при выполнении поручения обязан оказывать доверителю всестороннюю юридическую помощь.
7. Юридический консультант не должен принимать поручение, если его исполнение будет препятствовать исполнению другого, ранее принятого поручения, либо ранее принятое поручение затруднит надлежащее исполнение принимаемого поручения.
8. Выполнение профессиональных обязанностей по принятым поручениям должно иметь для Юридического консультанта приоритетное значение над иной деятельностью.
9. Юридический консультант не вправе давать доверителю обещания положительного результата выполнения поручения, а также каких-либо гарантий или заверений в успешном разрешении дела и порождать надежды у доверителя с помощью ссылок на свой опыт или особые отношения с должностными лицами.
10. Юридический консультант вправе высказать свое мнение о перспективах исхода дела.
11. Юридический консультант не может нести ответственность за достоверность сведений в составленных им документах, если эти сведения были ему представлены доверителем, а также нести ответственность за содержание документов, имеющих ложные сведения, если ему об этом не было известно.

**Статья 9.**

1. Обязанности Юридического консультанта, установленные действующим законодательством, при оказании им юридической помощи бесплатно в случаях, предусмотренных законодательством, не отличаются от обязанностей при оказании юридической помощи за вознаграждение.
2. Заключая договор об оказании юридической помощи Юридический консультант должен быть уверен в своей компетентности в разрешении проблем, связанных с существом дела и обязан отказаться от заключения указанного договора, если у Юридического консультанта есть основания полагать, что его компетенции недостаточно для выполнения поручения доверителя.
3. Юридический консультант должен информировать доверителя о ходе выполнения поручения и своевременно отвечать на запросы доверителя о состоянии его дела.
4. Принимая решение о невозможности выполнения поручения и расторжении договора, Юридический консультант обязан поставить об этом в известность доверителя заблаговременно, чтобы тот имел возможность обратиться к другому Юридическому консультанту.

**Статья 10.**

1. При расторжении договора об оказании юридической помощи Юридический консультант обязан:

1) возвратить доверителю полученные от него документы, доверенности, а также документы, выданные Юридическому консультанту для доверителя третьими лицами в ходе выполнения поручения, имущество, переданное доверителем на хранение Юридическому консультанту, неизрасходованные средства, которые предназначались для погашения расходов, связанных с выполнением поручения;

2) проинформировать доверителя о выполненном Юридическим консультантом объеме работы и передать доверителю копии процессуальных документов, составленных Юридическим консультантом при выполнении поручения.

**Статья 11.**

1. Юридический консультант не вправе оказывать юридическую помощь доверителю, должен отказаться от принятия обязательства оказания юридической помощи либо дальнейшего его исполнения в случаях, если:

1) он оказывает или ранее оказывал юридическую помощь доверителю, интересы которого противоречат интересам физического или юридического лица, обратившегося за юридической помощью;

2) он участвовал в этом же деле в ином процессуальном качестве;

3) в суде, рассматривающем дело, в должности судьи работает лицо, состоящее с Юридическим консультантом в близких родственных отношениях;

4) он состоит в близких родственных отношениях с Юридическим консультантом, по тому же делу оказывающим юридическую помощь лицу, интересы которого противоречат интересам обратившегося лица;

5) требования доверителя очевидно противоречат законодательству или это лицо требует принять для защиты его интересов заведомо ложные или добытые с нарушением законодательства доказательства либо использовать иные незаконные средства и способы;

6) ему известно, что он сам может быть вызван в качестве свидетеля по делу;

7) могут возникнуть обстоятельства, требующие от него разглашения тайны, доверенной ему другим доверителем, кроме случаев, когда на это будет получено письменное согласие доверителя, заинтересованного в сохранении тайны;

2. В случае отказа от исполнения обязательства по оказанию юридической помощи Юридический консультант должен заблаговременно поставить об этом в известность доверителя, чтобы последний имел возможность обратиться за помощью к другому Юридическому консультанту.

**Статья 12.**

1. Датой принятия поручения на ведение дела является дата уплаты доверителем, с согласия Юридического консультанта, вознаграждения.
2. При оказании Юридическим консультантом юридической помощи бесплатно в случаях, предусмотренных законодательством, датой принятия поручения на ведение дела считается дата заключения договора об оказании безвозмездной юридической помощи.
3. В случае, если доверитель нуждается безотлагательно в оказании юридической помощи, а заключение договора затруднено или невозможно, то моментом принятия поручения считается время, когда Юридический консультант приступил к выполнению профессиональных обязанностей.
4. Юридическому консультанту не следует в принимать на себя представительство нескольких доверителей, чьи интересы хотя и не соприкасаются по делу, но доверители придерживаются различных позиций.

**Статья 13.**

1. Юридический консультант обязан поддержать и обосновать позицию доверителя, не признающего своей вины и не вправе занять иную позицию.
2. Признание виновности доверителя является грубым нарушением права на защиту.
3. Если доверитель признаёт факты, расходящиеся с его позицией, Юридический консультант должен исходить из необходимости надлежащей правовой оценки этих фактов, разъяснив ему судебную перспективу и неизбежность расхождения с его позицией.
4. Если доверитель признаёт свою вину, но это признание не подкрепляется другими доказательствами, а материалы дела свидетельствуют о необоснованности обвинения, Юридический консультант, по согласованию со своим доверителем вправе занять независимую позицию.
5. В случае, когда признание виновности было вызвано незаконным воздействием на доверителя, Юридический консультант обязан принять все зависящие от него меры к установлению этого обстоятельства и его фиксации в протоколе и иных документах.

**Статья 14.**

1. Юридический консультант не вправе отказать доверителю в просьбе об обжаловании решения суда.
2. Если Юридический консультант усматривает основания для обжалования, а доверитель возражает против этого, желательно получение письменного отказа доверителя от обжалования решения.
3. Это правило не распространяется на несовершеннолетних и лиц, страдающих физическими и психическими недостатками.

**Статья 15.**

1. При наличии сомнения в обоснованности иска или возражения на него, Юридический консультант может принять поручение, но обязан сообщить доверителю свое мнение относительно необходимых доказательств и перспектив судебного разбирательства.
2. Юридический консультант имеет право на получение вознаграждения, причитающегося ему за исполняемую работу, а также на возмещение понесенных им издержек и расходов при исполнении поручения доверителя.

**Статья 16.**

1. Вознаграждение Юридического консультанта определяется по соглашению с доверителем с учетом следующих взаимосвязанных между собой факторов:

1) объем и степень сложности правовых вопросов, касающихся поручения;

2) продолжительность времени, необходимого для надлежащего выполнения поручения;

3) профессиональный опыт, репутация, авторитет и квалификация Юридического консультанта;

4) степень срочности выполнения поручения;

5) другие обстоятельства, относящиеся к надлежащему выполнению поручения.

1. Право на обращение внесенного доверителем вознаграждения в свою собственность в полном объеме возникает у Юридического консультанта только после завершения выполнения поручения.
2. Юридический консультант имеет право на обращение внесенного доверителем вознаграждения в свою собственность в части, которая отвечает объему фактически выполненной Юридический консультантом работы по договору до завершения выполнения поручения.

**Глава 3. Этика отношений юридического консультанта**

**с судом и правоохранительными органами**

**Статья 17.**

1. Юридический консультант, участвующий в судопроизводстве должен соблюдать нормы соответствующего процессуального законодательства.
2. Юридический консультант обязан проявлять уважение к суду и лицам, участвующим в деле, следить за соблюдением закона в отношении доверителя и в случае нарушений прав последнего ходатайствовать об их устранении.
3. Возражая против действий (бездействия) судей и лиц, участвующих в деле, если они ущемляют право на защиту или права стороны в гражданском процессе, Юридический консультант обязан делать это корректно, в сдержанной и тактичной форме и в соответствии с требованиями действующего законодательства.
4. Участвуя в судопроизводстве, Юридический консультант не должен склонять своего доверителя, лиц, участвующих в деле, к даче заведомо ложных показаний.
5. Предупреждение судебных споров является составной частью оказываемой Юридическим консультантом юридической помощи, поэтому Юридический консультант заботится об устранении всего, что препятствует мировому соглашению.

**Статья 18.**

1. Юридический консультант не должен:

1) с целью принятия судом или органами, ведущими процесс решений в пользу своего доверителя использовать методы и средства, не предусмотренные действующим законодательством;

2) делать сознательно ложные заявления, касающиеся фактических обстоятельств дела или давать им сознательно неправильную правовую оценку;

3) давать суду или органами, ведущими процесс заведомо ложные показания или сознательно участвовать в их формировании;

4) ссылаться на заведомо ложные или заведомо искаженные фактические обстоятельства, или обстоятельства, заведомо не относящиеся и не касающиеся предмета и основания спора;

5) ссылаться на предоставленные доверителем доказательства, в отношении которых ему достоверно известно, что они не соответствуют действительности;

6) заявлять о своей личной осведомленности об обстоятельствах дела;

7) допускать высказывания своего субъективного, не обоснованного предоставленными доказательствами, мнения относительно правдивости, порядочности и других личных качеств лиц, участвующих в деле.

1. При невозможности по уважительным причинам прибыть в назначенное время для участия в судебном заседании или на следственном действии, а также при намерении ходатайствовать о назначении другого времени для их проведения, Юридический консультант должен при возможности заблаговременно уведомить об этом суд или органа, ведущий процесс, а также сообщить другим Юридическим консультантам, участвующим в деле.
2. Как участник судебных прений, Юридический консультант должен уважительно относиться к своим оппонентам. Его доводы должны быть основаны на анализе материалов дела, исследованных судом.

**Статья 19.**

1. Недопустимо умаление чести и достоинства должностных лиц органа, ведущего процесс.
2. Участвуя в допросе, Юридический консультант не должен ставить наводящих или не относящихся к делу вопросов, задавать вопросы, задевающие честь и достоинство потерпевших, свидетелей и других лиц, участвующих в процессе.
3. Юридический консультант не должен оставлять без внимания нарушения закона, бестактное и презрительное отношение суда и других участников процесса к его доверителю, к нему самому или Палате в целом и должен реагировать на соответствующие действия в формах, предусмотренных действующим законодательством.
4. Всякие действия Юридического консультанта, направленные против других оппонентов, чьи интересы противоречат интересам доверителя, оправданы лишь тогда, когда без этого не может быть осуществлена в полной мере представление его доверителя.
5. Юридический консультант вправе беседовать с процессуальным противником своего доверителя, которого представляет другой Юридический консультант, только с согласия или в присутствии последнего.

**Статья 20.**

1. Юридический консультант обязан обжаловать процессуальные документы суда:

1) по просьбе доверителя;

2) если суд не разделил позицию Юридического консультанта и (или) Доверителя и вынес решение, ухудшающее положение Доверителя;

3) при наличии оснований к отмене или изменению решения по благоприятным для доверителя мотивам.

1. Отказ доверителя от обжалования решения суда фиксируется его письменным заявлением Юридическому консультанту.

**Глава 4. Этика отношений юридического консультанта с коллегами**

**Статья 21.**

1. Юридический консультант обязан уважительно относиться к коллегам, поддерживать нормальный нравственно-психологический климат в Палате, оказывать при необходимости консультативную помощь коллегам, внимательно относиться к работе начинающих Юридических консультантов, помогая им своими знаниями и опытом.
2. Юридический консультант не должен обсуждать с клиентами обстоятельства, касающиеся личной жизни другого Юридического консультанта, его материального положения, происхождения, национальной принадлежности и другие обстоятельства, которые касаются Юридического консультанта, но не имеют отношения к сути поручения.
3. Юридический консультант не должен допускать и обязан воздерживаться от:
4. употребления выражений, умаляющих честь, достоинство или деловую репутацию другого Юридического консультанта, при составлении документов и высказываниях при осуществлении профессиональной деятельности юридического консультанта;
5. употребления в беседах с лицами, обратившимися за оказанием юридической помощи, и с доверителями выражений, порочащих другого Юридического консультанта, а также оценки и критики правильности действий и консультаций другого Юридического консультанта, ранее оказывающего юридическую помощь этим лицам;
6. обсуждения с лицами, обратившимися за оказанием юридической помощи, и с доверителями обоснованности гонорара, взимаемого другими Юридическими консультантами.
7. распространения сознательно неправдивых сведений о другом Юридическом консультанте;
8. оспаривания правильности действий другого Юридического консультанта в присутствии доверителя.
9. При обнаружении ошибки коллеги, Юридическому консультанту следует найти возможность в тактичной форме помочь исправить ее.

**Статья 22.**

1. Юридический консультант не вправе склонять лицо, пришедшее к другому Юридическому консультанту, к заключению договора об оказании юридической помощи между ним и этим лицом.
2. Юридический консультанту при принятии поручения по делу, в котором участвует другой Юридический консультант, следует уведомить его о своём участии в деле.
3. Юридический консультант может беседовать с доверителем другого Юридического консультанта по вопросам одного и того же дела только с согласия и в присутствии их обоих, а также с согласия своего доверителя.
4. При обращении доверителя с просьбой о ведении дела в его интересах совместно с другим Юридическим консультантом, Юридический консультант должен удостовериться в наличии согласия этого Юридического консультанта.
5. При отказе Юридического консультанта дать согласие на совместное ведение дела с другим Юридическим консультантом, каждый из этих Юридических консультантов вправе разъяснить доверителю о его праве на выбор Юридического консультанта.
6. Отношения между Юридическими консультантами не должны влиять на защиту интересов участвующих в деле сторон.
7. Юридический консультант обязан выполнять решения органов Палаты, принятые в пределах их компетенции.