

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Настоящие Критерии качества юридической помощи разработаны в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О саморегулировании», Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и устанавливают Критерии качества юридической помощи.

Глава 1. Термины и определения, используемые в Критериях качества юридической помощи

1. В настоящих Критериях качества юридической помощи используются следующие термины и их определения:

1) юридическая помощь – деятельность, направленная на обеспечение реализации закрепленного пунктом 3 статьи 13 Конституции Республики Казахстан права каждого на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе с использованием специальных юридических знаний и навыков, в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан;

2) виды юридической помощи:

- правовое информирование оказывается неопределенному кругу лиц путем предоставления информации по вопросам законодательства Республики Казахстан в устной, письменной формах, в форме электронного документа либо в виде визуального ознакомления;

- правовое консультирование оказывается физическим и юридическим лицам в форме устных и письменных консультаций, в том числе касающихся вопроса составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

- представительство интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан;

- совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

Глава 2. Критерии качества юридической помощи

2. Критериями качества юридической помощи в виде правового информирования являются:

1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных полномочий, предусмотряемым Законом Республики Казахстан от 5 июля 2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – Закон);

2) правовое информирование населения о порядке и возможности получения юридической помощи посредством механизмов, предусмотренных Законом;

3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных и иных лиц государственных органов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования;

4) компетентность при осуществлении правового информирования;

5) объективность и своевременность правового информирования физических и юридических лиц;

6) соблюдение порядка и сроков правового информирования, установленных Стандартом оказания юридической помощи, утвержденным Протоколом Общего собрания членов Палаты юридических консультантов «Curator Astana» (далее – Стандарт);

7) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан.

3. Критериями качества юридической помощи в виде правового консультирования являются:

1) соблюдение порядка и сроков правового консультирования, установленных Стандартом;

2) обоснованность и мотивированность правового консультирования положениями законодательства Республики Казахстан;

3) соблюдение законодательства Республики Казахстан при исполнении профессиональных обязанностей;

4) актуальность правового консультирования;

5) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

6) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих правовое консультирование.

4. Оказание юридической помощи в виде правового консультирования осуществляется в служебном помещении юридического консультанта непосредственно в момент обращения заявителя.

При невозможности оказания юридической помощи непосредственно после обращения заявителя она должна быть оказана в срок, не превышающий 7 календарных дней. Заявитель в доступной форме извещается юридическим консультантом о дне и времени приема.

5. Правовое консультирование может проводиться вне служебного помещения юридического консультанта, в месте и времени, согласованном с юридическим консультантом.

6. Критериями качества оказания юридическими консультантами юридической помощи в виде представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм действующего законодательства Республики Казахстан и Кодекса профессиональной этики Палаты юридических консультантов «Curator Astana»;

3) сохранение профессиональной тайны;

4) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;

5) соблюдение порядка и сроков, установленных Стандартом для данного вида юридической помощи;

6) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов.